

GOBIERNO DIGITAL E INTELIGENCIA ARTIFICIAL, UNA MIRADA AL CASO COLOMBIANO

Milton Ospina Diaz y Kelly Zambrano Ospina

jespino@gmail.com

RESUMEN

En este artículo de reflexión se aborda el tema del gobierno digital e inteligencia artificial frente a las demandas ciudadanas en la revolución 4.0 para automatizar procesos en diferentes áreas estratégicas y contribuir a dar solución a problemáticas sociales, como la lucha contra la corrupción, medio ambiente, seguridad, salud, educación, etc. En el documento se expone la evolución histórica de la gestión pública hasta llegar a la Gestión Pública Inteligente, y se efectúa un paneo de la literatura so-bre tecnologías en el ámbito público como: gobierno electrónico, datos abiertos, gobierno digital, interoperabilidad, ciberseguridad e inteligencia artificial y su marco ético. La investigación fue cualitativa, histórica, teórica, documental, descriptiva y en su desarrollo se analizaron cifras de organizaciones internacionales y entidades oficiales como DANE, MinTIC, DAFT, etc. Al final del documento se esboza el reto del Estado colombiano para fortalecer la conectividad de internet en los territorios y fortalecer la formación y capacitación de la ciudadanía en temas de ciencia y tecnología para seguir avanzando en su proceso de transformación digital.

Palabras clave: gestión pública, innovación pública, datos abiertos, gobierno digital, inteligencia artificial.

ABSTRACT

DIGITAL GOVERNMENT AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE, A LOOK AT THE COLOMBIAN CASE

This reflection article addresses the issue of digital government and artificial intelligence in the face of citizen demands in the 4.0 revolution to automate processes in different strategic areas and contribute to solving social problems, such as the fight against corruption, environment, security, health, education etc; The document exposes the historical evolution of public management, un-til arriving at Intelligent Public Management. A review of the literature on technologies in the public sphere was carried out, such as: electronic government, open data, digital government, interoperability, cybersecurity and artificial intelligence and its ethical framework. The research was qualitative, historical, theoretical, documentary, descriptive and in its development figures from international organizations and

official entities such as DANE, MinTIC, DAFT, etc. were analyzed. At the end of the document, the challenge of the Colombian State is outlined to strengthen internet connectivity in the territories and strengthen the education and training of citizens in science and technology issues to continue advancing in its digital transformation process.

Keywords: public management, public innovation, open data, digital government, artificial intelligence